

## PLANO SANITÁRIO COVID-19

Estamos em um novo momento de nossas vidas, muitos desafios e reflexões. Foi um período longo demais sem vocês aqui.

Preparamos a reabertura seguindo as instruções das organizações de saúde nacionais e internacionais, bem como as tendências da hotelaria mundial frente a Covid-19, sempre buscando tornar a sua estadia segura e a saúde de nossa equipe e familiares, garantida.

Nosso imperativo pra você é **uso de máscara protetora, distanciamento social e frequente higienização das mãos** e o nosso é, **rigorosa limpeza e desinfecção dos espaços**.

### PROCEDIMENTO GERAIS

- Nossas acomodações são em 13 chalés, isolados, cerca de 10m, um do outro.
- A aferição da temperatura será feita quando você chegar ao hotel, bem como a dos nossos colaboradores, medida na entrada e na saída de cada turno.
- O check-in e check-out serão on line via WhatsApp.
- O uso de máscara é obrigatória a todos que chegarem e circularem pelas dependências, hóspedes e equipe.
- O distanciamento de 1,50m entre você e nossos colaboradores precisa ser mantido e lembrado por todos.
- O álcool gel está disponível em todas as áreas de circulação de hóspedes e dos colaboradores.
- Ao chegar será feita a higienização/desinfecção das malas e bagagens com produto natural de última geração certificado pela ANVISA e laudo do Instituto de Virologia da Unicamp.

### RESTAURANTE

- O restaurante **COZINHA DO PARADOR** atende preferencialmente aos hóspedes.
- Neste período de COVID-19, para os visitantes, no máximo 12 por turno, será necessário efetuar reserva no mínimo de véspera.
- O restaurante está preparado para atender seguindo os protocolos de higiene e distanciamento.
- Os cardápios (la carte, petiscos e bebidas) serão acessados através do WhatsApp.

### ATIVIDADE

Sala de ginástica pode ser usada com agendamento e respeitando as normas de distanciamento social, a piscina está liberada.

### HIGIENIZAÇÃO

Todas as nossas instalações foram higienizadas com produtos naturais de última geração, registrados na Anvisa, certificados pela ABNT e com laudo do Instituto de Virologia da Unicamp, contra a Covid-19.

### ARRUMAÇÃO

Na hospedagem de 2/3 dias, caberá ao hóspede decidir se a limpeza e arrumação diária se faz necessária ou se preferir, deixar na varanda o que deve ser substituído ou retirado no devido tempo. Caso surja uma necessidade emergencial, deve ser comunicada para providências. Esta é uma medida de segurança.

## **PETS**

Seu pet deverá estar com as vacinas em dia e ter as patas e pêlos higienizadas com frequência.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Nossos processos passaram por atualizações, bem como nossos colaboradores por treinamento. Protocolos internos foram criados para garantir a proteção de todos e rigoroso controle de higiene e constante acompanhamento dos processos que adotamos. No caso de alguma necessidade médica, consulte a recepção sobre as emergências médicas mais próxima.

Tudo é novo para todos, contamos com sua compreensão se falhas surgirem, pedimos que nos informem para correção.

**NOSSOS SORRISOS ESTARÃO TAMPADOS MAS, ESTAMOS APRENDENDO A SORRIR COM OS OLHARES.**